



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

RECAMASA somos una de las empresas de carretillas elevadoras históricas en el sector de la manutención, dedicada a la *VENTA, ALQUILER, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y RECAMBIOS DE CARRETILLAS ELEVADORAS*.

Con una trayectoria iniciada en septiembre de 1985, fecha desde la cual nos hemos consolidado una numerosa y fiel cartera de clientes, sabiendo adaptarse a los nuevos tiempos de incertidumbre y ofreciendo a éstos una garantía de confianza.

Importamos y distribuimos carretillas elevadoras **YALE**, marca líder en el sector de la manipulación de cargas. En **RECAMASA** contamos con un amplio y surtido parque de carretillas elevadoras para alquiler y carretillas elevadoras de segunda mano. Hemos ido aumentando nuestra flota de plataformas aéreas para alquiler estando apoyados por una central de compras, importando productos económicos, complementarios a los productos ofrecidos por Yale, de muy alta calidad con precios muy competitivos.

En **RECAMASA** destacamos por nuestra competencia en el servicio postventa de mantenimiento de carretillas elevadoras, con un servicio de alta calidad y rapidez de respuesta han llevado a la organización a posicionarse como una de las principales empresas del sector para los clientes. Esto se sustenta gracias a un EQUIPO DE TRABAJO altamente eficaz que gracias al liderazgo crece cada día mejorando la calidad de nuestros servicios.

Nuestro principal objetivo en **RECAMASA** siempre ha sido desmarcarnos de la competencia por una *GARANTÍA DE CALIDAD* en nuestros productos y servicios que aseguren la satisfacción de nuestros clientes, siempre dentro de compromiso ambiental sostenible enmarcado en la visión del ciclo de vida de nuestros productos y servicios. Es política estratégica de **RECAMASA** el suministrar los productos que nos son solicitados por nuestros clientes, *cumpliendo todos los requerimientos técnicos, legales y de prestaciones* definidos por los fabricantes, o requeridos por los clientes, los planes de ejecución comprometidos, así como cualquier otro requerimiento acordado y/o estipulado en contrato, con el fin de satisfacer las expectativas de dichos clientes y conseguir su fidelización. Todo ello, buscando una adecuada *rentabilidad del negocio*, dentro del mercado competitivo donde desarrollamos nuestras actividades.

De esta manera, en **RECAMASA** tenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y PECAL 2110 Ed.4, el cual se basa en:

- Establecer unos procesos capaces de garantizar una *MEJORA CONTINUA* de la calidad en el servicio y en los procesos y de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera **RECAMASA** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a las partes interesadas sobre aspectos ambientales y de seguridad y sobre riesgos y oportunidades que se pudieran derivar.

- Promover una **CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL Y MOTIVACIÓN** del desarrollo técnico profesional y humano de las personas que trabajan en nombre de **RECAMASA**
- Garantizar la **SATISFACCIÓN E INCLUSO DE SUPERACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES** mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de RECAMASA y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- **CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA DE CALIDAD Y DE AMBIENTE**, aplicable a nuestros aspectos ambientales dentro de nuestro contexto, vigente a todos los niveles: europeo, nacional, autonómico, y local, manteniendo una conducta de permanente adecuación a la misma.
- Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en **LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y EL ANÁLISIS Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN** y que alcance a todas las actividades de la organización dentro del contexto de esta, siempre dentro del enfoque de Ciclo de Vida de nuestros productos y servicios. El Responsable de Calidad y de Ambiente tiene la responsabilidad de definir dicho Sistema de Gestión y de coordinar las acciones necesarias para mantenerlo actualizado y adaptado a las necesidades de **RECAMASA**
- Implantar medidas para **MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS**, y fomentar la **EFICIENCIA ENERGÉTICA** en nuestras instalaciones, de forma que se minimice el uso de recursos naturales y se incremente el ahorro energético.
- **INTEGRAR** Criterios de Calidad y Ambiente en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- **FOMENTAR** que los proveedores externos que proporcionen sus servicios a **RECAMASA**, lo hagan conforme a los principios de esta Política de Calidad y Medio Ambiente y a las directrices del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Es nuestro compromiso en **RECAMASA** comunicar esta Política a todas las partes interesadas de nuestra organización, porque todos vamos juntos...

...de la mano hacia la mejora continua



Handwritten signature of José Manuel Fernández Pastor in black ink.

José Manuel Fernández Pastor

16.09.2024