



POLÍTICA DE CALIDAD

GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU es una empresa de soluciones integrales para la industria en general. Dentro de dichas soluciones, trabajamos en el sector de la manutención ofreciendo soluciones en carretillas elevadoras, tanto en *VENTA, como en ALQUILER, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y suministro de RECAMBIOS*. Nacimos en Asturias en el año 2003 y, desde entonces, hemos adquirido varias empresas locales de alquiler de maquinaria hasta 2008. En paralelo, en el año 2006, nos convertimos en la única empresa del sector cotizada en la Bolsa española. Ese mismo año, comenzamos nuestro proyecto de internacionalización en Rumanía y Bulgaria, llegando a expandirnos a América Latina, Arabia Saudí, Marruecos y República Dominicana entre 2008 y 2023. En los últimos años, hemos centrado nuestros esfuerzos en la Península Ibérica, Marruecos y América Latina, ampliando y diversificando nuestras líneas de negocio. Actualmente contamos con presencia en 9 países, tenemos 80 delegaciones, más de diez líneas de negocio y más 2000 trabajadores. Somos distribuidores de las marcas Hyster, Yale, XCMG, CTE, Bravi, Logitrans y Ormig y otras ocho más, todas ellas marcas líderes en sus sectores. En **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** contamos con un amplio y surtido parque de carretillas elevadoras para alquiler y carretillas elevadoras de segunda mano. Hemos ido aumentando nuestra flota de plataformas aéreas para alquiler estando apoyados por una central de compras, importando productos económicos, complementarios a los productos ofrecidos por Yale, de muy alta calidad con precios muy competitivos.

En **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** destacamos por nuestra competencia en el servicio postventa de mantenimiento de carretillas elevadoras, con un servicio de alta calidad y rapidez de respuesta han llevado a la organización a posicionarse como una de las principales empresas del sector para los clientes. Esto se sustenta gracias a un EQUIPO DE TRABAJO altamente eficaz que gracias al liderazgo crece cada día mejorando la calidad de nuestros servicios.

Nuestro principal objetivo en **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** siempre ha sido desmarcarnos de la competencia por una *GARANTÍA DE CALIDAD* en nuestros productos y servicios que aseguren la satisfacción de nuestros clientes, siempre dentro de compromiso ambiental sostenible enmarcado en la visión del ciclo de vida de nuestros productos y servicios. Es política estratégica de **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** el suministrar los productos que nos son solicitados por nuestros clientes, *cumpliendo todos los requerimientos técnicos, legales y de prestaciones* definidos por los fabricantes, o requeridos por los clientes, los planes de ejecución comprometidos, así como cualquier otro requerimiento acordado y/o estipulado en contrato, con el fin de satisfacer las expectativas de dichos clientes y conseguir su fidelización. Todo ello, buscando una adecuada *rentabilidad del negocio*, dentro del mercado competitivo donde desarrollamos nuestras actividades.

De esta manera, en **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** tenemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y PECAL 2110 Ed.4, el cual se basa en:

- Establecer unos procesos capaces de garantizar una **MEJORA CONTINUA** de la calidad en el servicio y en los procesos de **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** mediante el establecimiento de Objetivos y Metas para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a las partes interesadas sobre riesgos y oportunidades que se pudieran derivar.
- Promovemos el **desarrollo sostenible** en todos los ámbitos de la empresa y de las distintas empresas que forman parte del grupo mediante políticas basadas en crecimientos sostenibles, ahorro energético, así como el uso de energías renovables. Facilitamos del desarrollo técnico profesional y humano de las personas que trabajan en nombre de **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** mediante medidas como la implantación de la jornada intensiva de forma progresiva en muchas de nuestras delegaciones, fomentamos la formación de nuestra plantilla a través de herramientas de formación como GameLearn. Incentivamos el uso de vehículos eléctricos, facilitando los puntos de recarga en algunas de nuestras delegaciones y por supuesto, facilitamos el desarrollo profesional a través de nuestra herramienta WorkDay, desde la cual nuestros trabajadores pueden optar a nuevos puestos de trabajo, tanto a nivel nacional como internacional, describir sus intereses, sus expectativas, su formación, etc.
- Garantizar la **SATISFACCIÓN E INCLUSO DE SUPERACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES** mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y la reducción de costes, haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión de Calidad de **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** y cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- **CUMPLIR LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA DE CALIDAD Y DE AMBIENTE**, aplicable a nuestros aspectos ambientales dentro de nuestro contexto, vigente a todos los niveles: europeo, nacional, autonómico, y local, manteniendo una conducta de permanente adecuación a la misma.
- Implantar medidas para **MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS DIFERENTES PROCESOS**, y fomentar la **EFICIENCIA ENERGÉTICA** en nuestras instalaciones, como puede ser en nuestro centro de San Fernando de Henares, donde tenemos instalados paneles fotovoltaicos, al igual que en nuestra sede de Granda, donde contamos con casi 400 paneles, de forma que se minimice el uso de recursos naturales y se incremente el ahorro energético. A través de la totalidad de los paneles que se han desplegado en Asturias (393) y en Madrid (176), se reducirán en 1.060 toneladas las emisiones de CO₂, el equivalente a 4.239 árboles plantados, obteniendo una producción anual de energía de 315.678 kWh.
- **INTEGRAR** Criterios de Calidad en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- **FOMENTAR** que los proveedores externos que proporcionen sus servicios a **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU**, lo hagan conforme a los principios de esta Política de Calidad y a las directrices del Sistema de Calidad.

Es nuestro compromiso en **GAM ESPAÑA SERVICIOS DE MAQUINARIA SLU** comunicar esta Política a todas las partes interesadas de nuestra organización, porque todos vamos juntos...

...de la mano hacia la mejora continua

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. M. Fernández Pastor', with a stylized flourish at the end.

José Manuel Fernández Pastor

01.06.2026